

## ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

Ако желаете да върнете или замените продукт, можете да го направите в рамките на 30 дни от доставката, като следвате стъпките по-долу.

### ПРИЛОЖЕНИ ДОКУМЕНТИ

**A** - Фактура

**B** - Форма за връщане и замяна

**C** - Товарителница на DHL или ЕКОНТ



#### СТЪПКА 1

Използвайки приложеният формуляр за обмен и връщане B, посочете кои елементи искате да върнете/замените и причината за това.

### С ГРИЖА ЗА НАШИТЕ КЛИЕНТИ

За въпроси или допълнителна помощ, моля, обадете ни се на:

**02/963 05 05**

или ни пишете на e-mail:

**office@jenistyle.com**

От понеделник до петък между 10:00 ч. и 17:00 ч.



#### СТЪПКА 2

Поставете формуляра B за обмен и връщане, заедно с артикулите, които искате да върнете/замените в оригиналната опаковка.



#### СТЪПКА 3

Ако желаете да замените артикул, свържете се с нашия екип за обслужване на клиенти, за да запазите новия размер.

### ЗА ПРАТКИ С DHL

Моля, подгответе следната информация:

1. DHL телефон:

**0700 17 700; +359 (2) 9309400**

2. Адрес за връщане:

1142 София, бул. "Патриарх Евтимий" 12

3. Адрес за приемане (това е вашия адрес)

4. Попълнете **формуляр за транспортиране и превоз на товари С**



#### СТЪПКА 4

Свържете се с DHL за пратки в чужбина или ЕКОНТ за пратки в България.



#### СТЪПКА 5

Запазете обратната разписка от куриера. Ако това е DHL трябва да получите **формуляр С за транспортиране и превоз на товари**. Затворете пратката старателно.

### ЗА ПРАТКИ С ЕКОНТ

Моля, подгответе следната информация:

1. Телефон: **0 7001 7300**

2. Адрес за връщане:

1142 София, бул. "Патриарх Евтимий" 12

3. Адрес за приемане (това е вашия адрес)

4. Попълнете **формуляр за транспортиране и превоз на товари С**



#### СТЪПКА 6

След като получим пакета, ще потвърдим получаването.



#### СТЪПКА 7

Сумите за всички одобрени рекламации ще бъдат възстановени възможно най-скоро (валута, сметка и начин на плащане, използвани за първоначалната покупка). Ако става въпрос за предварително договорена размяна, то тя ще бъде изпратена незабавно.